



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
দুমকি, পটুয়াখালী-৮৬০২।

তারিখ: ২১.৪.২০২৪ খ্রি.

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশন
আগারগাও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।

মাধ্যম: যথাযথ কতৃপক্ষ।

বিষয়: ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে পবিপ্রবি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

Saidur
২৩/০৪/২০২৪

(মো: সাইদুর রহমান)

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, পবিপ্রবি
ও

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, কাউন্সিল এ্যাফেয়ার্স শাখা

পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

দুমকি, পটুয়াখালী-৮৬০২।

ফোন: ০১৭১১৭৮২৭৮৫, ইমেইল: saidur.jewel@gmail.com

সংযুক্তি:-

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এপিএ কমিটি বরাবর প্রেরণের ডকুমেন্টস।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:

১. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, পবিপ্রবি;
২. সংশ্লিষ্ট নথি।

পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০			কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
								২			১			
								১২	১০	৭	৬		৩	রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১			
								২						
								২						


 (মো: সাহিদুর রহমান)
 ডেপুটি রেজিস্ট্রার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কমিটি, পাবনা

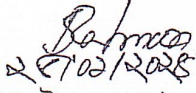
সভার নোটিশ

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (১৬)

তারিখ: ২৫.০১.২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক এর ১ম সভা আগামী ৩১.০১.২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ মিনিটে কমিটি আহ্বায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথা সময়ে উপস্থিত থাকার আপনাকে বিনীতভাবে অনুরোধ করা হলো।

সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে



(মোঃ সাইদুর রহমান)

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা

ও

ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৩৪), তারিখ: ৩১.০১.২০২৪ খ্রি. মর্মে কমিটির
প্রতিবেদন

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৩৪), তারিখ: ৩১.০১.২০২৪ খ্রি. মর্মে কমিটির একটি সভা
আহ্বায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নাম ও স্বাক্ষর:

ক্র. নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর ড. গোপাল সাহা কৃষিতত্ত্ব বিভাগ, পবিপ্রবি	আহ্বায়ক	স্বাক্ষরিত
২.	প্রফেসর ড. কুমার দেবশীষ দত্ত ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৩.	জনাব মোঃ ফয়সাল ডিজাস্টার রেজিলিয়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৪.	জনাব মোঃ ফরহাদ ডেপুটি রেজিস্ট্রার, ভাইস-চ্যান্সেলর বাসভবন, পবিপ্রবি	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত
৫.	জনাব মোঃ সাইদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা, পবিপ্রবি	ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত

আলোচ্য বিষয়:

বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক ভবন, একাডেমিক ভবন এর অভিযোগ বক্স ও অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে
পর্যালোচনা।

পর্যালোচনা:

পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সেবা
গ্রহীতাদের যে কোন ধরনের অভিযোগ দাখিলের জন্য বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক এবং একাডেমিক ভবনের অভিযোগ
বক্স ০২ (দুই) টি অদ্য ৩১.০১.২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ মিনিটে খোলা হয়। অভিযোগ বক্স দুটির ভিতরে
কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পাশাপাশি অনলাইনেও কমিটির নিকট কোন আবেদন পৌঁছায়নি।

সিদ্ধান্ত:

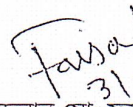
কোন ধরনের অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


৩১/০১/২৪

জনাব মোঃ ফরহাদ
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, ভাইস-
চ্যান্সেলর বাসভবন

ও

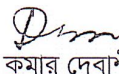
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট
কমিটি


৩১/০১/২০২৪

জনাব মোঃ ফয়সাল
ডিজাস্টার রেজিলিয়েন্স এন্ড
ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, পবিপ্রবি

ও

সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি


৩১/০১/২৪

প্রফেসর ড. কুমার দেবশীষ দত্ত
ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ, পবিপ্রবি

ও

সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি


৩১/০১/২০২৪

জনাব মোঃ সাইদুর রহমান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা

ও

ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি


৩১/০১/২০২৪

প্রফেসর ড. গোপাল সাহা
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ, পবিপ্রবি

ও

আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি

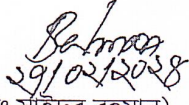
সভার নোটিশ

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (১৫)

তারিখ: ২৭.০১.২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক এর ২য় সভা আগামী ২৯.০২.২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ৩:০০ মিনিটে কমিটি আহ্বায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথা সময়ে উপস্থিত থাকার আপনাকে বিনীতভাবে অনুরোধ করা হলো।

সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে



(মোঃ সাহিদুর রহমান)

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা

ও

ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৩৬), তারিখ: ২৯.০২.২০২৪ খ্রি. মর্মে কমিটির
প্রতিবেদন

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৩৬), তারিখ: ২৯.০২.২০২৪ খ্রি. মর্মে কমিটির একটি সভা
আহ্বায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নাম ও স্বাক্ষর:

ক্র. নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী	স্বাক্ষর
৬.	প্রফেসর ড. গোপাল সাহা কৃষিতত্ত্ব বিভাগ, পবিপ্রবি	আহ্বায়ক	স্বাক্ষরিত
৭.	প্রফেসর ড. কুমার দেবশীষ দত্ত ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৮.	জনাব মো: ফয়সাল ডিজিটাল রেজিলিয়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৯.	জনাব মো: ফরহাদ ডেপুটি রেজিস্ট্রার, ভাইস-চ্যান্সেলর বাসভবন, পবিপ্রবি	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত
১০.	জনাব মোঃ সাইদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা, পবিপ্রবি	ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত

আলোচ্য বিষয়:

বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক ভবন, একাডেমিক ভবন এর অভিযোগ বক্স ও অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে
পর্যালোচনা।

পর্যালোচনা:

পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সেবা
গ্রহীতাদের যে কোন ধরনের অভিযোগ দাখিলের জন্য বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক এবং একাডেমিক ভবনের অভিযোগ
বক্স ০২ (দুই) টি অদ্য ২৯.০২.২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ৩:০০ মিনিটে খোলা হয়। অভিযোগ বক্স দুটির ভিতরে
কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পাশাপাশি অনলাইনেও কমিটির নিকট কোন আবেদন পৌঁছায়নি।

সিদ্ধান্ত:

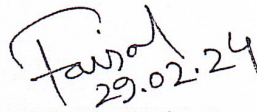
কোন ধরনের অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


২৯/০২/২৪

জনাব মো: ফরহাদ
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, ভাইস-
চ্যান্সেলর বাসভবন

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট
কমিটি


২৯.০২.২৪

জনাব মো: ফয়সাল
ডিজিটাল রেজিলিয়েন্স এন্ড
ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, পবিপ্রবি

ও

সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি

প্রফেসর ড. কুমার দেবশীষ দত্ত
ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ, পবিপ্রবি
ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি


২৯/০২/২০২৪

জনাব মোঃ সাইদুর রহমান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা

ও

ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি


২৯/০২/২০২৪

প্রফেসর ড. গোপাল সাহা
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ, পবিপ্রবি

ও

আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি

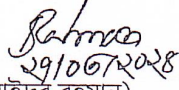
সভার নোটিশ

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (১৭)

তারিখ: ২৭.৩.২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক এর ৩য় সভা আগামী ৩০.৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ মিনিটে কমিটির আহ্বায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথা সময়ে উপস্থিত থাকার আপনাকে বিনীতভাবে অনুরোধ করা হলো।

সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে



(মোঃ সাইদুর রহমান)

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা

ও

ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (১৮), তারিখ: ৩০.৩.২০২৪ খ্রি. মর্মে কমিটির
প্রতিবেদন

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (১৮), তারিখ: ৩০.৩.২০২৪ খ্রি. মর্মে কমিটির একটি সভা
আহ্বায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নাম ও স্বাক্ষর:

ক্র. নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর ড. গোপাল সাহা কৃষিতত্ত্ব বিভাগ, পবিপ্রবি	আহ্বায়ক	স্বাক্ষরিত
২.	প্রফেসর ড. কুমার দেবানীষ দত্ত ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	অনুপস্থিত
৩.	জনাব মোঃ ফয়সাল ডিজাস্টার রেজিলিয়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	অনুপস্থিত
৪.	জনাব মোঃ ফরহাদ ডেপুটি রেজিস্ট্রার, ভাইস-চ্যান্সেলর বাসভবন, পবিপ্রবি	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	অনুপস্থিত
৫.	জনাব মোঃ সাইদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা, পবিপ্রবি	ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত

আলোচ্য বিষয়:

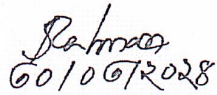
বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক ভবন, একাডেমিক ভবন এর অভিযোগ বক্স ও অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে
পর্যালোচনা।

পর্যালোচনা:

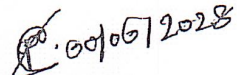
পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সেবা
গ্রহীতাদের যে কোন ধরনের অভিযোগ দাখিলের জন্য বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক এবং একাডেমিক ভবনের অভিযোগ
বক্স ০২ (দুই) টি অদ্য ৩০.৩.২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ মিনিটে খোলা হয়। অভিযোগ বক্স দুটির ভিতরে
কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পাশাপাশি অনলাইনেও কমিটির নিকট কোন আবেদন পৌঁছায়নি।

সিদ্ধান্ত:

কোন ধরনের অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


০০/০০/২০২৪

জনাব মোঃ সাইদুর রহমান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা
ও
ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি


০০/০০/২০২৪

প্রফেসর ড. গোপাল সাহা
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ, পবিপ্রবি
ও
আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি